

Négy technológiai trend, ami segíti a vállalkozásokat egy digitális világban

Microsoft Dynamics 365
Business Central

4 lehetőség, hogy a technológia segítse a vállalkozások növekedését a digitális világban

Az elmúlt évtized hatalmas változásokat hozott el az emberek közötti interakcióban és abban, ahogy üzleti tevékenységeiket folytatják. Az internet a felnőttkorába lépett, a mobil eszközök mindennapjaink részét képezik, és a felhőalapú megoldások széleskörűen elterjedtek. Gyors ütemben bukkannak fel újabb és újabb trendek, amelyeket ezek a technológiai fejlesztések tettek lehetővé. Az Ön vállalkozása készen áll?

A jó hír az, hogy azok az eszközök, amik a vállalkozásokat segítik a digitális átalakulás nyújtotta lehetőségek megragadásában, mindenki számára hozzáférhetőbbek, mint valaha. A felhő megszünteti az olyan akadályokat, mint a magas induló költségek, folyamatos karbantartás és az informatikai függőség. Mindez lehetővé teszi bármilyen méretű vállalkozások számára, hogy kihasználva a modern technológiai lehetőséget hatékonyabbakká váljanak, javítsanak ügyfeleikkel való interakciójukon, és pozitívan hassanak összesített mutatóikra.

Ez a tájékoztató négy technológiai fejlesztést mutat be, ami segíti a szervezeteket üzleti lehetőségeik megragadásában, amelyekkel már most és a jövőben is versenyképesebbé válhatnak.

1. **A felhőalapú számítástechnika ma már több, mint jól hangzó frázis.**
2. **A digitális átalakulás új szintre emeli a kapcsolatteremtést.**
3. **A „Dolgok Internete” nem egy talány, hanem a valóság.**
4. **Ne tartson a mobilitástól, éljen vele!**

A felhőalapú számítástechnika ma már több, mint jól hangzó frázis.

A felhő technológia képezi a vállalkozások számára az átalakulás alapját. A felhőszolgáltatások igénybevétele világszerte szédítő tempóban hódít egyre nagyobb teret. Szinte minden iparág esetében elmondható, hogy a felhő megváltoztatja, ahogy az emberek dolgoznak, ahol dolgoznak, és ahogyan üzletelnek. Noha a költségcsökkentés még mindig prioritást élvez, a méretezhetőség és az üzleti agilitás is egyre inkább előtérbe kerül az indokok között, amik miatt a vállalkozások a felhőalapú megoldások mellett döntenek.

„A stratégiai vásárlók 71%-a a méretezhetőséget, költséghatékonyságot és az üzleti agilitást nevezte meg a felhőalapú szolgáltatások igénybevételének legfontosabb mozgóerőiként.” - Gigaom Research

A felhőalapú üzleti szoftverek következő generációja biztosítja a vállalkozások számára, hogy meg hozzák a jelenre nézve optimális döntéseket, amiket aztán könnyedén kibővíthetnek és módosíthatnak üzleti szükségleteik változásainak függvényében, mindenféle informatikai bonyodalmak és üzleti tevékenységük megzavarása nélkül. A megfelelő szolgáltatóval és az ideális felhőalkalmazásokkal még az összetett üzleti folyamatok is biztonságosan és zökkenőmentesen átmozgathatóak a felhőbe.

„Ha eddig biztonsági aggályok miatt idegenkedett a felhőtől, lassan kifogy a kifogásokból.” - Forrester

„2020-ra már nem beszélünk majd 'nyilvános' és 'privát' felhőről. Egyszerűen a felhő lesz az üzleti tevékenységek és az informatikai szolgáltatások nyújtásának alapja is.” - IDC

A digitális átalakulás új szintre emeli a kapcsolatteremtést

Nemrégiben körbekérdeztük kis- és középvállalkozások tulajdonosait és munkavállalóit, hogy megérthessük legégetőbb problémáikat. Az informatikai vezetők és üzlettulajdonosok körében az egyik leggyakrabban felvetett probléma az elvesztegetett termelékenység volt, amit a különböző, egymással nem kommunikáló rendszerek használata eredményezett. Ezek az egymástól elkülönülő rendszerek manuális folyamatokat, ismétlődő bejegyzéseket és már a lefutás befejezése előtt elavult információkat tartalmazó jelentéseket eredményeznek. A láthatóság hiánya hátráltatja a döntéshozást, és veszélyezteti vállalkozása jövőjét is.

A vállalkozásoknak élniük kell a digitális átalakulás lehetőségeivel, ha túl akarnak élni és növekedni ebben az új korszakban is. De mit is jelent a digitális átalakulás? Az egyszerű meghatározás különböző digitális technológiák - úgyis mint a mobil-, a közösségi, az analitikai és a felhőalapú technológiák - alkalmazását takarja arra nézve, ahogy a munkavégzés és az üzleti tevékenység folyamatait megváltoztatják. A digitális értelemben véve kevésbé fejlett vállalkozások elkülönülő üzleti problémákra fókuszálnak, és azokat egyedi digitális technológiák alkalmazásával kívánják orvosolni. Azok a vállalkozások viszont, amik összekötik folyamataikat, rendszereiket, embereiket és adataikat, mélyebb rálátást szerezhetnek saját működésükre, ráadásul előrejelezhetik a várható változásokat is, így azokra gyorsan és előnyösen reagálhatnak.

A hagyományos korlátokat is teljesen átformálja a digitális átalakulás. A különböző ügyfélkapcsolati, vállalatirányítási, számviteli és egyéb külső rendszerek közötti egykori átviteli eszközök és tárolók elavulttá válnak. Ráadásul azoknak az üzleti alkalmazásoknak hála, amik zökkenőmentesen működnek együtt más termelékenységi eszközökkel, mint az e-mailkliensek, szövegszerkesztők és adatfeldolgozók, elmosódnak a határok a strukturált üzleti folyamatok és a kötetlen személyes produktivitás között, így az emberek és a vállalatok egyaránt többre képesek.

Például a Microsoft Dynamics 365 Business Central használatával eljuthat az árajánlattól a kifizetésig anélkül, hogy különböző alkalmazások közötti váltással kellene bajlódnia. Állítson be ügyfeleket vagy forgalmazókat, szabjon ki tarifákat, dolgozzon fel megrendeléseket, és küldjön ki számlákat anélkül, hogy elhagyná beérkező postafiókját. Könnyedén exportálhatja az adatokat és hozhat létre kimenő dokumentumokat egyenesen Wordbe vagy Excelbe a Microsoft Dynamics 365 és az Office 365 közötti tökéletes integrációnak hála.

A „Dolgok Internete” nem egy talány, hanem a valóság.

A Dolgok Internete (Internet of Things, IoT) adatok gyűjtését és elemzését takarja, amit mintázatok azonosítására, trendek követésére, és viselkedések előrejelzésére használhatunk.

Minden vállalkozás gyűjt adatokat. A siker titka viszont abban rejlik, hogyan tudja ezeket az információkat arra használni, hogy megértse a fogyasztói magatartást és növelje működési hatékonyságát. Csakis azok a szervezetek képesek a növekedésre, amik nem csupán reagálnak a megtörtént eseményekre, hanem felismerve az adatokban rejlő értéket képesek a jövő előrejelzésére is.

A felhő átformálja az adatok kezelésének és átadásának módját. Az adatok végtelen világa áll rendelkezésére (a szervezeten belül és kívül egyaránt), és azok az üzleti alkalmazások, amelyek folyamataikban hasznosítják a „big data”, a fejlett analitikai eszközök és az IoT vívmányait, aktívan kalauzsolhatják munkavállalóikat és fogyasztóikat optimális eredmények elérése felé.

A Dolgok Internete egyre inkább az üzleti élet szerves részévé válik, és hatékonyan hozza össze a forrásokat, adatokat és folyamatokat az emberekkel illetve üzleti rendszerekkel. Ez a közös metszéspont úgy teremt új üzleti lehetőségeket, hogy mindeközben érdemi ügyfélinterakciókat lehetővé tevő betekintést is nyújt a folyamatokba.

A Dolgok internete segítségével a vállalkozások arra használhatják saját adataikat, hogy – sokszor nyilvános adatokkal kombinálva azokat – jobban megérthessék termékeik, fogyasztói és a piac működését. A kihívás abban rejlik, hogy felismerjék, milyen adatok hozzáférhetőek, és hogyan hasznosíthatják azokat tevékenységeikben.

A Dynamics 365 Business Central segítségével az adatok és információk gyakorlatban hasznosítható jelentésekké alakíthatóak, így Ön:

- Információt továbbíthat a végpontok között, így az egész szervezetre nézve bepillantást biztosíthat.
 - Proaktívan elemezheti az adatokat, hogy eladási trendeket vegyen észre, azonosíthassa a legjövedelmezőbb ügyfélkapcsolatait, felfedhesse az alulteljesítő termékcsoportokat, stb.
 - Nyilvános forrásokból származó adatokkal kombinálva sajátjait jobban megértheti fogyasztóit és piaci lehetőségeit.
-



Ne tartson a mobilitástól, éljen vele!

A mobilitásnak hála a vállalkozások bármikor gyakorlati előnyt kovácsolhatnak a technológiai fejlesztésekből, akár különböző eszközökön és eltérő helyszíneken is.

Nagyobb a nyomás, mint valaha, hogy alkalmazottai kapcsolódva legyenek. Az ügyfelek elvárják, hogy értékesítési és szolgáltatási képviselői azonnal hozzáférjenek a problémáik megoldásához szükséges információkhoz, illetve hogy zökkenőmentesen megkapják az általuk igényelt árut vagy szolgáltatást. Manapság a fogyasztók nem díjazták, ha külön utána kell kérdezni a központban a raktárkészletnek, vagy várni kell a visszahívásra, hogy időpontot egyeztetessenek egy szolgáltatás igénybevételére.



A felhőalapú üzleti alkalmazások megkönnyítik, hogy eljussanak az alkalmazottakhoz azok az információk, amelyekre szükségük van hatákonyságuk megtartásához, bárhol is dolgozzanak. Azonban nem elegendő csupán hozzáférni az információkhoz; az is szükséges, hogy képes legyen a fogyasztók igényeinek megfelelően cselekedni az információk hasznosításával. Mobil hozzáféréseinek éppoly megbízhatónak és biztonságosnak kell lennie, mintha az irodában lenne, operációs rendszertől függetlenül telefonon, laptopon vagy tableten egyaránt.

A Dynamics 365 Business Central mobil funkcióival az Ön alkalmazottai képesek:

- Árjánlatokat, igényeket és megrendeléseket kezelni terepen is.
- Ellenőrizni a raktárkészletet, mielőtt visszaigazolná a vásárlást az ügyfél felé.
- Jobb minőségű szolgáltatást nyújtani azáltal, hogy hozzáfér a korábbi vásárlásokhoz, karbantartási szerződésekhöz és szolgáltatási ütemtervekhez.

Keljen útra!

A digitális átalakulás nem történik meg egyik pillanatról a másikra. A jó hír az, hogy a Dynamics 365 Business Central egy modern és mégis ismerős élményt nyújt ügyfeleinek, beépített magyarázatokkal, tájékoztatással és munkafolyamatokkal, hogy könnyen belerázódjanak kezelésébe. A Dynamics 365 Business Central lehetővé teszi a vállalkozások számára, hogy:

Összekösse vállalkozását azáltal, hogy olyan megoldást alkalmaz, ami összehozza a pénzügyet, az értékesítést, a szolgáltatást és más üzleti műveleteit. Fokozza termelékenységét, és csökkentse le az üzleti alkalmazások és levelezések közötti váltogatásra elvesztegetett idő mennyiségét. Hajtson végre üzleti feladatokat, mint például az árajánlatok kezelése vagy a számlázás közvetlenül az Outlookban, és tegye lehetővé a felhasználó számára, hogy a beérkező levelek elhagyása nélkül is cselekedhessen.

Hozzon okosabb döntéseket, amikor összeköti a számviteli, értékesítési, beszerzési, leltár-, és ügyfélkapcsolati adatokat, és jusson pontosabb képhez saját vállalkozása teljes működését illetően. Olyan üzleti alkalmazásokkal, amik hasznosítják a „big data”, a fejlett analitikai megoldások és az IoT vívmányait, bármikor és bárhol alapos tájékoztatáshoz juthat szükség esetén.

Vágjon bele és növekedjen könnyedén olyan alkalmazásokhoz való hozzáféréssel, amik illeszkednek szerepeihez, iparágához és üzleti szükségleteihez. Kezdje jelenlegi igényeinek megfelelően, és fejlesszen saját ütemében, hogy a változások ne állhassanak mindennapi tevékenysége útjába.

Tudjon meg többet a [Dynamics 365 Business Centralról](#), és találja meg az ideális partnert, aki végigkíséri a digitális átalakulásban!

Fordította: HRP Europe Kft. 1033 Budapest Huszti út 34.

© 2018 Microsoft. Minden jog fenntartva. Ez a dokumentum csak tájékoztatósi célokat szolgál. Az itt közölt információk és állítások, beleértve az URL és más internetes webhelyekre való hivatkozásokat is, bejelentés nélkül változhatnak.