

Értelmezze újra a hatékonyságot a Microsoft Dynamics 365-tel

Formálja át a vállalati folyamatautomatizációt és emberei termelékenységét a Microsoft Dynamics 365 és Microsoft Cloud nyújtotta lehetőségekkel





Tartsa növekedésben vállalatát

Gyorsan megvalósítható, könnyen kezelhető, és támogatja növekedési ambícióit. A Microsoft Dynamics 365 gördülékeny, alkalmazásokon és eszközökön átívelő élményt nyújt. Kezdjen azzal, amire épp szüksége van, és igényei változásával később egyszerűen bővítheti.

Tegyen kedvére ügyfeleinek, emelje az értékesítési mutatókat, és maradjon hatékony a Microsoft Dynamics 365-tel.

Nem számít, hogyan éri el és használja rendszereit, bárhol, bármikor, bármilyen eszközön ugyanazt a zökkenőmentes felhasználói élményt és vállalati biztonságot élvezheti cége és ügyfelei védelmének érdekében. A Microsoft üzleti megoldásait arra fejlesztették ki, hogy gyorsan működésbe hozhassa azokat, és szükségletei változása esetén hatékonyan segítsék fejlesztési tervei megvalósításában.

Világszerte egyre több vállalat ismeri fel az abban rejlő előnyöket, ha segíti alkalmazottait az okosabb kooperációban, automatizálja a nehézkes manuális folyamatokat, és hasznosítja az ügyféladatokat a kínálatról való döntéshozatalban.

A felhőalapú és mobilkommunikációs megoldások az üzleti folyamatok átalakításának és új munkagyakorlatok bevezetésének mára elsődleges motorjaivá váltak.

A meglévő rendszerek cseréje ijesztő, összetett feladatnak és túl nagy megszakításnak tűnhet. Azonban a mai modern, felhőalapú alkalmazásokkal az előnyök már jócskán meghaladják a kockázatokat. A megnövekvő hatékonyság, a vállalati szintű biztonság, a fokozott mobilitás – mindez kezdeti tőkekiadások nélkül és kevesebb informatikai függéssel – sokkal egyszerűbbé teszik a vállalatok számára, hogy a technológiai újításokat versenyelőnyé kovácsolják.

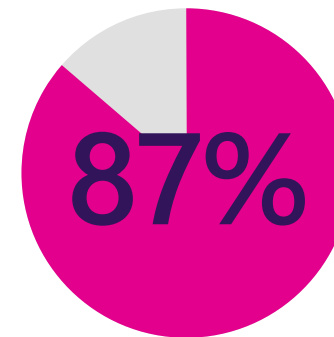
Értelmezze újra üzleti folyamatait, és formálja át a termelékenységét

Még ha el is ért egy olyan szintet, ahol az ügyfelek igényei diktálják a növekedést, hiányozhatnak az eszközei és folyamatai, amikkel előrejelezhetné a fogyasztói magatartást vagy vásárlói elköteleződést teremthetne. Lehetőségeit nagymértékben korlátozhatják alapvető számviteli szoftverének vagy különálló ügyfélkapcsolat-kezelő rendszerének hiányosságai. Azonban egy teljes technológiai átalakításba való befektetés nem lenne ésszerű, még ha valóban lenne is kapacitása egy új informatikai csapat felvételére, akik rendszereit üzemeltetik.

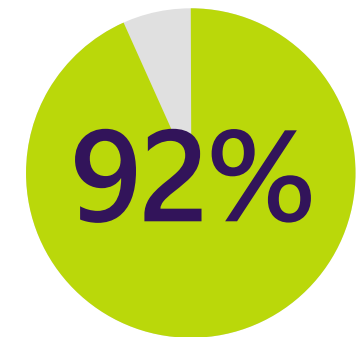
Olyan technológiára van szüksége, ami támogatja vállalkozását: egy technológia, ami még kis vállalati költségvetéssel is megfizethető, és nem korlátozza jövőbeli opcióit sem. A Microsoft Dynamics 365 segít Önnek eltávolodni a hagyományos ERP és CRM rendszerekre jellemző komplexitástól és elavult tárolórendszerektől, így szabadabban fókuszálhat a vállalatirányítás és az ügyfelekkel való kapcsolattartás kellemesebb részeire.

A KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALATOK (KKV-K) A FELHŐBE EMELKEDNEK

(SMB Group, 2014)



Az KKV-k 87%-a már most is alkalmaz legalább egy felhőalapú infrastruktúra-megoldást



Az KKV-k 92%-a már most is alkalmaz legalább egy felhőalapú üzleti megoldást

Vegye észre a trendeket, jelezze előre a keresletet

Ha vállalkozása kulcsfontosságú részei összekapcsolódnak, emberei többet tudnak tenni, és az üzlet gyorsabb ütemben képes növekedni. A Microsoft Dynamics 365 segíthet, hogy vállalkozása elemei szorosabban kapcsolódjanak, és több tudást szerezzen ügyfeleivel, műveleti folyamataival és lehetséges fejlődési útjaival kapcsolatban.

Ossza meg az adatokat, és működjön együtt a jobb eredményekért

Képzelve csak el, mennyi időt és költséget takaríthatna meg, ha az informatikai osztálya valósídejű műveleti adatokat használhatna, hogy emberei döntéshozatalát támogassa, és még hatékonyabban szolgálja ki ügyfelei igényeit. Az ügyfélkapcsolat-menedzment és a háttértámogató folyamatok összekötésével előrejelezheti a kereslet változásait az értékesítési adatok alapján. Pénzügyi csapata pedig előben nyomon követheti az értékesítési mutatókat és kiadásokat, így még pontosabb képet szerezhet a vállalat pénzmozgásairól. Ráadásul az ügyfelekkel közvetlenül kommunikáló csapat is átfogó képpel rendelkezhet a fogyasztókról, így lecsaphatnak az új értékesítési lehetőségekre, és javíthatják az ügyfélszolgálatot.

Miért érdemes megfontolnia az új, felhőalapú alkalmazások használatát?

Változtassa át szervezetét az innováció rugalmas, megfizethető motorjává!



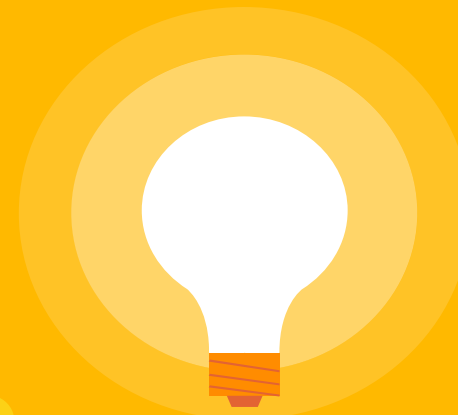
Mélyebb bepillantás

Aknázza ki az összegyűjtött adatokban rejlő lehetőségeket, fejlessze folyamatait, vegye észre a trendeket, és győzze le versenytársait.



Növekvő termelékenység

Lépjen túl a különálló üzleti alkalmazásokon az integrált megoldásokkal, amik segítségével automatizálhatja folyamatait, és fokozhatja alkalmazottai teljesítményét



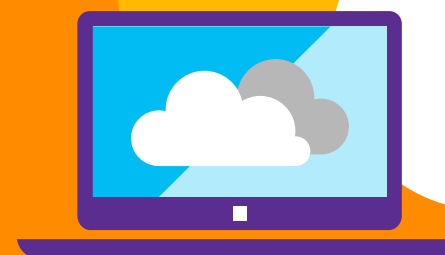
Költségcsökkentés

Irányítsa vállalatát az installálási, frissítési valamint szoftver- és hardverkarbantartási terhektől és költségektől mentesen.



Nagyobb informatikai függetlenség

A szoftverek és alkalmazások felhőben való működtetésével informatikai előképzettség nélküli alkalmazottai maguk is hozzáférnek a válaszokhoz, amikre szükségük van az ügyfelek jobb kiszolgálásához, a pénzügyi adatok kezeléséhez és a kapcsolattartáshoz.



A MEGOLDÁS AKCIÓBAN

A GEARYS ötcsillagos szolgáltatást nyújt a Microsoft Dynamics 365 és a Microsoft Cloud segítségével

A GEARYS már 85 éve a luxus kiskereskedelem csúcsát képviseli, és sokoldalú ügyfélkört szolgál ki a cég telephelyéről, Beverly Hills-ből, Kaliforniából (USA). A GEARYS modernizálta vállalatirányítási rendszereit, kezdve a Microsoft Dynamics 365-tel, hogy jobban szolgálhassa ügyfeleit, miközben költségeit is csökkenti.

„A Dynamics számon tartja a raktárkészletet, ügyfeleinket és megrendeléseiket. Mindezt az információt a Microsoft Dynamics 365-ben összesítjük” – választa Mary Donahue, WebOps igazgató.

Régi stílusú kiszolgálás 21. századi kényelemmel ötvözve. A GEARYS Microsoft Dynamics szoftvert használ az ügyfelekkel kapcsolatos információk számontartásához. Az értékesítési munkatársak azonnal hozzáférnek az egyes ügyfelek profiljaihoz és korábbi vásárlásaihoz akár az áruház közepén állva, mobil eszközeiken keresztül, így minden vásárlónak személyre szabott segítséget tudnak nyújtani.

Jobb adatok a jobb átláthatóságért. A GEARYS arra is képes, hogy belső adatai alapján előrejelezzen fogyasztói trendeket, így biztosítva, hogy ne maradjanak le értékes lehetőségekről. „A Microsoft Dynamics 365 lehetővé teszi, hogy pontosabban megjósoljuk, mit fognak vásárolni ügyfeleink” – árulta el Donahue. „Mi nem loholunk a trendek után, hanem előttük járunk.”

Jobb kiszolgálás, csökkentett költségek. A teljes leltár és értékesítési adatok egyetlen rendszerbe való mozgatásával a GEARYS pontosan nyomon tud követni és kontrollálni minden költséget. „Összességében 10-15%-os költségcsökkentést jelzek előre” – mondta Patrick Walters pénzügyi igazgató.

Tudjon meg többet arról, hogyan jutott a GEARYS több tudáshoz és komoly versenyelőnyhöz a Microsoft felhőalapú megoldásainak segítségével.



„Ma már nem tudsz úgy fejlődni, hogy papíron vezeted kimutatásaidat. Egy nyelvet kell beszélnie a cégnek, és minden információt egy helyen kell gyűjteni.”

—Mary Donahue
WebOps igazgató,
GEARYS

Növekedjen hatékonyan

Ne hagyja, hogy a technológiai korlátok növekedése útjába álljanak. A Microsoft Dynamics 365 hatékonyan és megfizethető módon méretezhető az Ön igényeinek változásával, vagy vállalkozása növekedésével.

Automatizálja és adaptálja egyszerűen az üzleti folyamatokat. Egyszerűsítse pénzügyeit, áramvonalasítsa az ellátási láncot, irányítsa értékesítési csapatát, és hozzon magabiztos döntéseket, amik az üzletet bővítik, de a költségeket nem. Legyen hatékony a kezdetektől az ismerős, szerepalapú felhasználói élménnyel, ami támogatja a növekedésben a létszám növelésének szüksége nélkül.

Foglalkozzon a vállalatával, ne a szerverekkel. Az üzleti alkalmazások felhőben való működtetésével csökkentheti a kezdeti szoftverköltségeket, és nincs szüksége drága helyszíni szerverekre sem. Ráadásul könnyedén hozzáadhat vagy eltávolíthat felhasználókat, ahogy változik csapata összetétele. Ahelyett, hogy manuális feladatokra kellene munkaerőt pazarolnia, növelheti hatékonyságát az üzleti folyamatok automatizálásával, így a csapattagok a stratégiailag fontos projektekre fókuszálhatnak.

Vágjon bele gyorsan és könnyedén. A Dynamics 365 villámgyorsan beüzemelhető, és könnyen fenntartható. A szolgáltatások beállítása és a korábbi adatok migrálása nem heteket, csupán pár napot vesz igénybe, és az ismerős felhasználói élménynek hála, amivel minden eszközén találkozhat, csapata már az első pillanattól produktív maradhat.



Kapcsolódjon ügyfeleihez

Mi lenne, ha előre tudhatná, mit szeretnének ügyfelei? A Microsoft Dynamics 365 segít Önnek, hogy mélyebb bepillantást nyerhessen a fogyasztók viselkedésébe, kezelje és növelje az értékesítéseket, és jövedelmező, hűséges vásárlói bázist alakíthasson ki és tarthasson fenn.

360 fokos ügyfélnézet. Évek óta gyűjtögeti az adatokat ügyfeleivel kapcsolatban, még akkor is, ha eddig nem foglalkozott ezzel. Azonban ha minden ügyféladatot egy helyen láthat és elemezhet ki, könnyedén észreveheti a nyerő értékesítési stratégiákat, és javíthat a hibás folyamatokon. Akár aktuális ügyekről van szó, akár korábbi vásárlásokról és interakciókról, azzal, hogy ezekhez a részletekhez hozzáférést nyer csapata, megteremtődik a lehetőség arra, hogy személyesebb, célzottabb ügyfélkapcsolatot ápoljanak, és így jobb eredményt érjenek el.

Fókuszáljon a sikerre. Összpontosítson a legígéretesebb potenciális üzletekre az adatokban gazdag, interaktív kimutatásokkal, amik segítenek abban, hogy megismerje legaktívabb ügyfeleit és felfedezzen új értékesítési és szolgáltatási lehetőségeket. Vezesse csapatát a szerepspecifikus munkafolyamatokkal és ismerős gyakorlatokkal, amiket a legsikeresebb értékesítési módszerek alapján dolgoztak ki. Használja az adatokat és kimutatásokat értékesítési prezentációi hatásfokának javítására.

Üzleteljen bárhol

Érjen el többet az irodában vagy útközben az eszközeihez és adataihoz való javított, biztonságos hozzáféréssel bármilyen eszközről.

Vigye magával irodáját

Nem számít, milyen eszközt használ csapata, vagy honnan kell dolgozniuk, bármikor hozzáférhetnek a kulcsfontosságú adatokhoz, mint például az ügyfeladatokhoz, termékinformációkhoz, megrendelési állapotokhoz, így még jobb kiszolgálást tudnak biztosítani. A megbízható felhasználói élménnyel és csupán egyetlen szükséges belépéssel a naptárba, email-fiókba, fájlkezelőbe, kollaborációs eszközökbe és üzleti folyamatokba, az adatokhoz való hozzáférés egyszerűbb, gyorsabb és intuitívabb.

Vegye fel az üzlet sebességét válaszaiban.

Gyakorlatilag akárhonnan és akármikor hozzáférhet az adatokhoz, nyomkövetheti a jelenléteket, és üzenhet csapatának, így kapcsolódhat, megoszthat és együttműködhet valós időben, és azonnal megkaphatja a szükséges válaszokat is.



Tartsa vállalkozását biztonságban

Ügyfelei Önre bízzák adataikat. Szolgáljon rá bizalmukra azzal, hogy olyan rendszert használ, ami biztonságosan, centralizáltan és védve tárolja azokat, miközben egyszerűbbé teszi az előírásoknak való megfelelést, ellenőrzést és a jelentésgenerálást.

Készüljön fel a váratlan eseményekre, és csökkentse a kockázatokat.

A Microsoft bevált üzleti rendszere beépített vezérlőkkel és szerepalapú üzleti munkafolyamatokkal rendelkezik, amik strukturált hozzáférést biztosítanak az érzékeny adatokhoz. Ráadásul adatai védelmét minden eszközön tovább növelheti olyan fizikai és virtuális biztonsági funkciókkal, mint a hozzáférés-ellenőrzés, a titkosítás vagy a hitelesítés használata.

Garantált folyamatos üzemelés és adatmentés.

Még ha Ön nem is dolgozik megállás nélkül, adatai akkor is minden pillanatban rendelkezésre állnak. A Microsoft felhőalapú megoldásai megbízhatóak, méretezhetőek és garantáltan online állapotban vannak az idő 99,9%-ában, így csapata és ügyfelei bármikor hozzáférhetnek az információkhoz. Ráadásul a folyamatos, globálisan elosztott adatközpontok alkalmazásával végrehajtott biztonsági adatmentések révén Ön mindig védve marad a potenciálisan katasztrofális veszteségektől.

A MEGOLDÁS AKCIÓBAN

Az összekapcsolt felhőalapú megoldások segítik a nonprofit vállalkozásokat is programjaik levezénylésében és a támogatókkal való kapcsolatépítésben világszerte

A World Animal Protection egy nemzetközi állatvédelmi szervezet, ami már több mint 30 éve működik és nyújt segítséget, oktatást és közvetít kormányzati támogatást az állatokkal szembeni kegyetlenségek felszámolása érdekében. A nonprofit szervezet székhelye Londonban található, de rendelkezik regionális központokkal Afrikában, Ázsiában, Európában, Latin-Amerikában és Észak-Amerikában is, irodái 15 országban megtalálhatóak.

Hogy minél többet ki tudjanak hozni forrásaikból, és egyszerűsíthessék globális pénzügyeik, műveleteik és szponzorációik menedzselését, a World Animal Protection Microsoft Dynamics 365-öt használ teljes, biztonságos, összekapcsolt, és felhőalapú megoldásként.

Megbízhatóság és összhang. A Dynamics 365 segítségével a szervezet összehangolhatta földrajzilag elkülönülő pénzügyi és műveleti folyamatait, így azok kezelésében nem kell tovább támaszkodnia egymástól független táblázatok kusza hálózatára.

Jobb láthatóság a jobb támogatás érdekében. A Dynamics 365 jobb láthatóságot biztosít az adományozóknak, a költségvetésnek és a projekteknek, így a jótékonyági szervezet megfelelően tudja kezelni pénzeszközeit, és azokat arra használni, hogy az egész bolygón segíthessenek az állatoknak. Simeon Lewis, a World Animal Protection nemzetközi informatikai csapatának vezetője szerint a Microsoft felhőalapú megoldásai „lehetővé teszik számunkra, hogy forrásainkat a lehető leghatékonyabb módon aknázzuk ki.” Ráadásul segítségükkel a szervezet az adományozói felé is elszámoltatható marad.

Másoknak is segíteni a cselekvésben. A World Animal Protection támogatói már állatok milliárdjai életének jobbá tételéhez járultak hozzá. A folyamatos segítség biztosítása érdekében a szervezet Dynamics 365-öt használ, így jobban megérti és kommunikál támogatóival, érdekeltjeivel és szponzoraival, anélkül, hogy személyes adataik vagy biztonságuk veszélybe kerülne.



„A Microsoft megoldásai lehetővé tették a szervezet számára, hogy állatvédelmi tevékenységét a legnagyobb határfokon fejtsse ki, miközben erőforrásait a legköltséghatékonyabban használja ki.”

—**Simeon Lewis**, a World Animal Protection nemzetközi informatikai részlegének vezetője

A legfontosabb tanulságok

- A Microsoft Dynamics 365 összehozza az üzleti alkalmazásokat, adatokat, dokumentumokat és készülékeket egyetlen, egységesített felhasználói élmény alatt, amivel nagyobb kontrollhoz jut pénzügyei és műveletei felett, miközben több tudást szerez vállalatának működéséről, amivel jobb ügyfélkapcsolatokat alakíthat ki és tarthat fenn.
- A Dynamics 365 felpörgeti hatékonyságát, több tudáshoz juttatja üzletével és ügyfeleivel kapcsolatban, lehetővé teszi, hogy bárhol, bármikor és bármilyen eszközről dolgozhasson, így vállalatát a siker és növekedés pályájára állíthassa.
- Szerezzen még több előnyt azzal, hogy megoldásait Microsoft Azure platformon telepíti. Így még nagyobb rugalmassághoz, alacsonyabb költségekhez, biztonságosabb bárhonnani hozzáféréshez valamint vállalati szintű infrastruktúrához és támogatáshoz juthat.

A következő lépések

A Microsoft Dynamics 365 segít Önnek vállalata és ügyfelei kezelésében. Kezdjen annyival, amire épp szüksége van, és üzleti igényeinek változtával könnyedén alkalmazkodhat később is.

Tudjon meg többet a [Microsoft Dynamics 365](#)-ről, és válasszon egy olyan partnert, ami illik az Ön vállalatához.

Fordította: HRP Europe Kft. 1033 Budapest Huszti út 34.

© 2016 Microsoft Corporation. Minden jog fenntartva. Ez a dokumentum csak tájékoztatási célokat szolgál. A MICROSOFT NEM VÁLLAL (SEM EXPLICIT SEM IMPLICIT) JÓTÁLLÁST A TÁJÉKOZTATÓBAN FOGLALTAKÉRT. A dokumentum jelen formájában kerül közzétételre. Az itt foglalt információk és állítások, beleértve az URL és más webhely-hivatkozásokat, bejelentés nélkül változhatnak. Saját felelősségére használja.

Ez a dokumentum nem ruházza fel az olvasót a Microsoft bármely termékével kapcsolatos szellemi tulajdonhoz való jogokkal. Ezt a dokumentumot lemásolhatja belső, referenciacélokra való felhasználásához.



